



ส่วนราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง /สำนักงานปลัดองค์การฯ

ที่ ขย ๘๒๙๐๑/-

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส โดยชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นประจำทุกปี โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าว เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

บัดนี้ ทาง admin (สำนักปลัด) ได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าว ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง ได้ผลคะแนนร้อยละ ๗๕.๐๕ อยู่ในระดับพอใช้ (B) และยังมีจุดอ่อนที่เป็นข้อบกพร่องซึ่งต้องได้รับการวางแผนหรือมาตรการเพื่อแก้ไขต่อไป พร้อมแจ้งทุกสำนัก/กอง เพื่อถือปฏิบัติร่วมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

(ลงชื่อ)

(นางขวัญภา ทองกระจ่าง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.....

(ลงชื่อ)

(นางทรัพย์ งามชัยภูมิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง

ข้อสั่งการของนายก อบต.....

(ลงชื่อ)

(นางบุญน้อม ภาชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลสระไพทอง
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลสระไพทอง
อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการ ประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับปรุง พัฒนา ส่งเสริม และยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่าง เหมาะสม เพื่อ แสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการ ด้านการป้องกัน และปราบปราม การทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ตามหลักธรรมาภิ บาล ให้เป็นที่ประจักษ์อย่างเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลสระโพธิ์ทอง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการ ประเมินครั้งนี้จะช่วยปรับปรุง แก้ไข สนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงานในปีถัดไป

องค์การบริหารส่วนตำบลสระโพธิ์ทอง
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

๑

- การวิเคราะห์ผลการประเมินตามตัวชี้วัด
- ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน

๓

๕

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๖

- หลักการและเหตุผล
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต.สระโพธิ์ทอง
- การวิเคราะห์ผลการประเมิน
- ข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุง
- ประเด็นที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข และพัฒนา
- การกำหนดมาตรการและแนวทางการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา

๖

๖

๗

๑๐

๑๒

๑๔



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน ตำบล บ้านค่าย มีคะแนนรวม ๗๕.๐๕ อยู่ในระดับ B โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) พบว่า หน่วยงาน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับดี ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม อีก ทั้งนี้ ควรพัฒนาและ ปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเฉพาะในประเด็น หน่วยงานของท่านยัง ไม่มีการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และ/หรือ การลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร ควรมีแนวทางใน การขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และประเด็น หน่วยงานของท่านไม่มี การนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในและภายนอกเรื่องการทุจริตเพื่อไปปรับปรุงความโปร่งใสใน หน่วยงาน หน่วยงานควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริตและ การลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต และประเด็นบุคลากรในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น หน่วยงานควรมี แนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย

๒. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) พบว่า หน่วยงาน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน อยู่ระดับพอใช้ ควรพัฒนาและปรับปรุง การประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อคุณภาพการ ดำเนินงานในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่าง ครบครัน เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ว่ายึดหลัก ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการใช้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการไม่นำประโยชน์ของพวก พ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีเรียกรับสินบนอย่างไรก็ดีสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนา เพื่อหน่วยงานได้คะแนนดีขึ้นควรพัฒนาในเรื่องเกี่ยวกับ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะ ควรรับทราบอย่างชัดเจน ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึง ได้ งานไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ควรเปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความ โปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ตามตัวชี้วัด ที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ในระดับพอใช้ ควรพัฒนาและปรับปรุง การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพ การ สื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการ ดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่

/.....มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน.....

มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังควร สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อสามารถ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็น การเปิด โอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และ ประเด็นการ ปรับปรุงการ ทำงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่ แสดงให้เห็นถึงการ ปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการ ดำเนินงานประจำปี และ ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการ ดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงาน ของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

๓. ผลการประเมินตามแบบสำรวจด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า ควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินงานตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT โดยมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการ ดำเนินงาน ตามแผนดำเนินงานประจำปีในข้อ ๐๑๐ โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียด อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม

๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ หน่วยงานต้องแสดงแผนการจัดซื้อ จัด จ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ

๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานต้องแสดงผล การ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผล การ ดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่ บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่าน ช่องทางออนไลน์

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานต้องแสดง การ ดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด เป็นการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่แสดง ให้เห็น ถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา

๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานต้องแสดง ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินตามตัวชี้วัด

การวิเคราะห์ผลการประเมินตามตัวชี้วัด

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา
๑) การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๖๓	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงใน เรื่อง การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเฉพาะใน ประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มีการเฝ้าระวัง การทุจริต การ ตรวจสอบการทุจริตและ/หรือ การลงโทษทางวินัย เท่าที่ควร หน่วยงานควรมี แนวทางในการขับเคลื่อน เกี่ยวกับการเฝ้าระวัง การทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และ ประเด็น หน่วยงานของท่านไม่มีการนำผลการ ตรวจสอบ ของฝ่ายตรวจสอบภายในและภายนอกเรื่องการ ทุจริตเพื่อไปปรับปรุงความโปร่งใสในหน่วยงาน หน่วยงาน ควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับ การเฝ้าระวังการ ทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต และ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงาน พบเห็น แนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น หน่วยงานควรมี แนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และ ช่อง ทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย
๒) การใช้งบประมาณ	๘๐.๙๕	
๓) การใช้อำนาจ	๘๖.๑๖	
๔) การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	๘๐.๖๙	
๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๙๖	

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา
๖) คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๑๑	ผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุง -ในเรื่อง คุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการ ดำเนินงานของหน่วยงาน -ในเรื่องประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อ สาธารณชน เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการ สื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูล ที่สาธารณชนควร รับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือ ความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการ และมีการ ชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังควร สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทาง ให้ผู้มา ติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน ด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้ มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ
๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๐.๕๓	
๘) การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๐๕	

/...๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)...

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา
		ผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ในเรื่อง การปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะ ประเด็นการเปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา
๙) การเปิดเผยข้อมูล	๗๒.๙๒	ผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้ ๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน หน่วยงาน ต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตาม แผนดำเนินงาน ประจำปีในข้อ ๐๑๐ โดยมีเนื้อหา หรือรายละเอียด อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/ กิจกรรม ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงิน งบประมาณ หน่วยงาน ต้องแสดงแผนการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล หน่วยงานต้องแสดงผลการ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมีข้อมูล รายละเอียดของการดำเนินการอย่างน้อย ต้อง ประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงาน ต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอก สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่าน ทางช่องทางออนไลน์ ๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริต หน่วยงานต้องแสดงการ ดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วม ของผู้บริหารสูงสุด เป็นการดำเนินการหรือ กิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับ การปรับปรุง พัฒนา ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อ ป้องกันการทุจริต หน่วยงานต้องแสดง ความก้าวหน้าหรือผลการ ดำเนินการตาม มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ ควรเปิดเผยข้อมูลให้ครบตามองค์ประกอบในแต่ละข้อคำถามโดยศึกษาได้ จากคู่มือ ITAของปีงบประมาณนั้นๆ
๑๐) การป้องกันการทุจริต	๕๖.๒๕	

ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน

องค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทองได้ผลคะแนนจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๗๕.๐๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ B หมายถึง หน่วยงานมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่พอใช้ ซึ่งสอดคล้องและ เป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อการการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ประเด็นที่ควรแก้ไข ปรับปรุงพัฒนา ได้แก่

๑. ควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต
๒. ควรรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริตและการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต ไปปรับปรุงความโปร่งใสในหน่วยงาน
๓. ควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย
๔. ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ
๕. ควรรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี
๖. ควรรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี
๗. หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีในข้อ ๐๑๐ โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียด อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/ กิจกรรม
๘. หน่วยงานต้องแสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ
๙. หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมีข้อมูลรายละเอียดของ การดำเนินการอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ
๑๐. หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ ทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์
๑๑. หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร สูงสุดเป็นการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา
๑๒. หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ ควรเปิดเผยข้อมูลให้ครบตามองค์ประกอบในแต่ละข้อคำถาม โดยศึกษาได้จากคู่มือ ITA ของปีงบประมาณนั้น ๆ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็น กลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้ รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับ หน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระโพรงทอง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระโพรงทอง โดยภาพรวมได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๗๕.๐๕ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ B เป็นระดับผลการประเมินในระดับที่พอใช้ ซึ่งคะแนนสูงสุดตามตัวชี้วัด มีรายละเอียดดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๖๓
๒) การใช้อำนาจ	ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๑๖
๓) คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนร้อยละ ๘๓.๑๑
๔) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๙๖
๕) การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๙๕
๖) การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๖๙
๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๕๓
๘) การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนร้อยละ ๗๘.๐๕
๙) การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนร้อยละ ๗๒.๙๒
๑๐) การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนร้อยละ ๕๖.๒๕

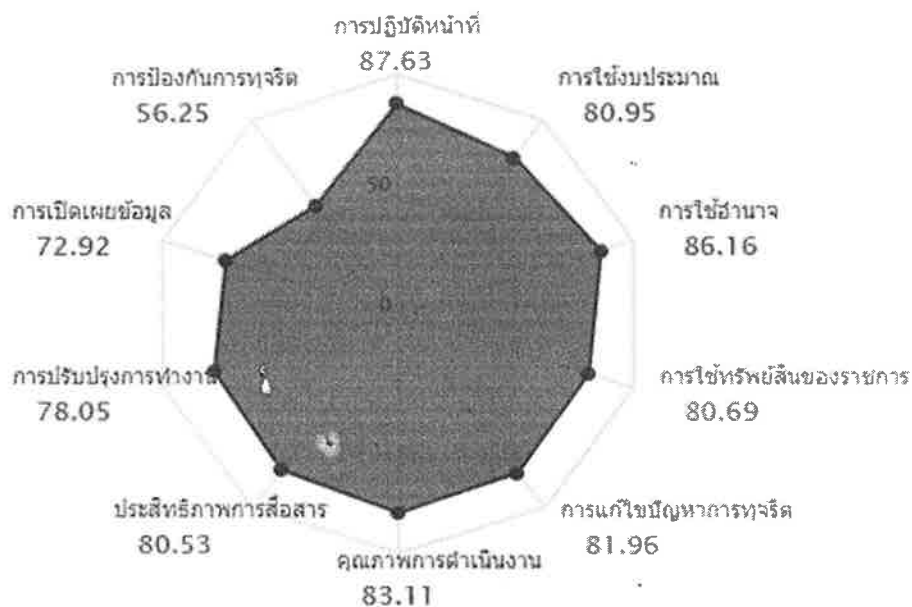
คะแนนสูงสุด ๘๗.๖๓

คะแนน

คะแนนต่ำสุด ๕๖.๒๕

คะแนน

แผนภาพ แสดงผลการประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ช.



สรุปผลการประเมิน

จากผลการประเมินจะเห็นได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ คือ การปฏิบัติหน้าที่ และการใช้อำนาจ อยู่ในระดับดี มีช่วงคะแนนตั้งแต่ ๘๕.๐๐ - ๘๗.๖๓ ส่วนตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงและมีคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหาการทุจริต การใช้งบประมาณ การเปิดเผยข้อมูล คุณภาพการดำเนินงาน การใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ต้องได้รับการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาต่อไป

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลสระโพธิ์ทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่จะต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไข ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๓.๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๙๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใสไป จนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

/.... ๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ....

๒) **ตัวชี้วัดที่ ๔** การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๖๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน การใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้กับ ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดย บุคลากรนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควร จะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้ บุคลากรภายในได้ รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ของหน่วยงานอย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอ

๓) **ตัวชี้วัดที่ ๕** การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๙๖ เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่ เกี่ยวข้อง กับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุด ในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นได้ว่าหน่วยงานควร ทบทวน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนการด้านการ ป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เผยแพร่ และสร้างความเข้าใจ เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหา การทุจริตได้ อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้อง ทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรของหน่วยงาน ที่จะต้อง ทำให้การทุจริตภายในหน่วยงานด้วย รวมทั้งหน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริต ภายใน หน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไป ปรับปรุงการ ทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

๔) **ตัวชี้วัดที่ ๖** คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๓.๑๑ เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อคุณภาพการ ดำเนินงานใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ว่า ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการใช้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ไม่นำประโยชน์ ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบน อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการ พัฒนาเพื่อหน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ควรพัฒนาในเรื่องเกี่ยวกับ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณะควรรับทราบอย่างชัดเจน ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึง ได้ งานไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ควร เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิด ความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๕) **ตัวชี้วัดที่ ๗** ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๕๓ เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพ การ สื่อสารใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบ รวมถึง การจัดทำให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการ ดำเนินการให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังควร สร้างการรับรู้ เกี่ยวกับการจัดทำให้มีช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ด้วย ซึ่งสะท้อน ถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๖) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๗๘.๐๕ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการ ทำงานในประเด็นเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการ ทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วน ร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้จากหน่วยงาน จะต้องปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มี ความโปร่งใสมาก ยิ่งขึ้น

๗) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๕๖.๒๕ เป็นคะแนนจากการ เผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชน ได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ ข้อมูล (๒) การ บริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงิน งบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการ บริหารทรัพยากร บุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความ โปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการ เผยแพร่ข้อมูลใน ประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๘) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๗๒.๙๒ เป็นคะแนนจาก การ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้ สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของ ผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความ โปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน ที่ จะ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง หรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๓.๒ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ แต่ไม่ถึง ๙๕) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๖๓ เป็นคะแนนจากการ ประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ใน ประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตาม ขั้นตอนและ มาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการ ปฏิบัติงานของบุคลากร ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๑๖ เป็นคะแนนจากการประเมิน การ รับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การ มอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้อง เป็นไป อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้

/....คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควร....

คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพ ของผลงาน เนื่องจากมีบางกลุ่มตัวอย่างจากการประเมินที่ให้ความคิดเห็นว่าการประเมินและการเลื่อนระดับยัง ขาดความเป็นธรรม ทำให้ขาดโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ

๔. ข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุง

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๘๓.๘๖ อยู่ในระดับ B (พอใช้) โดยข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : IIT มีดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑) หน่วยงานของท่านยังไม่มีแผนการ ระวัง การทุจริต การตรวจสอบการ ทุจริต และ/หรือ การลงโทษทางวินัย เท่าที่ควร ๒) หน่วยงานของท่านไม่มีการนำผล การตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ภายในและภายนอกเรื่องการทุจริต เพื่อไปปรับปรุง ความโปร่งใสใน หน่วยงาน ๓) บุคคลภายในหน่วยงานพบเห็น แนวโน้ม การทุจริตที่จะเกิดขึ้น	๑) ควรมีแนวทางเกี่ยวกับการ ขับเคลื่อน เกี่ยวกับการเฝ้าระวังการ ทุจริต การ ตรวจสอบการทุจริต ๒) ควรนำผลจากการขับเคลื่อน เกี่ยวกับ การเฝ้าระวังการทุจริต การ ตรวจสอบการ ทุจริตและการลงโทษ ทางวินัยเมื่อมีการ ทุจริต ๓) หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติ สำหรับ ร้องเรียนการทุจริต และ ช่องทางการ ร้องเรียนที่สะดวกและ เข้าถึงได้ง่าย

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ร้อย ละ ๙๐.๓๖ อยู่ในระดับ A (ดี) โดยข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก : EIT มีดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการ ทำงาน	๑) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานให้ ดีขึ้น ๒) การปรับปรุงการทำงาน/การ ให้บริการ ของหน่วยงาน ให้มีความ โปร่งใสมากขึ้น ๓) การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจ ความพึงพอใจของขั้นตอนการ ดำเนินงาน/ การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น	๑) หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน การ ดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานผ่าน การดำเนินงาน โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ๒) หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่ แสดง ให้เห็นถึงการปรับปรุง การ พัฒนาคุณภาพ การดำเนินงานของ หน่วยงาน โดยสามารถ สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ๓) หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่ แสดง ให้เห็นถึงการปรับปรุง การ พัฒนาขั้นตอน การดำเนินงานของ หน่วยงาน โดยสามารถ สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี

/...๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการ...

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๖๐.๑๕ อยู่ในระดับ C โดยข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ ๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	๑) หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผน ดำเนินงานประจำปี โดยมีเนื้อหาหรือรายละเอียดอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินงาน แต่ละโครงการ/กิจกรรม ๒) หน่วยงานต้องแสดงแผนการ จัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหา พัสดุ ๓) หน่วยงานต้องแสดงผลการ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มี ข้อมูลรายละเอียดของการ ดำเนินการอย่างน้อยประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ๔) หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริต ๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการ ภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๑) หน่วยงานต้องแสดงการดำเนิน การหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของ ผู้บริหารสูงสุด เป็นการ ดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการ ปรับปรุง พัฒนา ๒) หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือ ผลการดำเนินการตาม มาตรฐานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ทั้งนี้ ควรเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วน องค์กรประกอบในแต่ละข้อคำถาม โดยศึกษาจากคู่มือ ITA ของปีงบประมาณนั้น ๆ

/...๕. ประเด็นที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข และพัฒนา ...

๕. ประเด็นที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข และพัฒนา

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ร้อย ละ ๘๕) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การบริหารงาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน	๐๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน ประจำปี รอบ ๖ เดือน ● รายงานไม่ชัดเจนว่าแต่ละโครงการมีความคืบหน้า แต่ละเดือนอย่างไร	๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ	๐๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ● ต้องเป็นข้อมูลปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี ● ขาดปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลประจำปี ● ขาดปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	๐๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ● ช่องทางต้องมีลักษณะของการแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริต โดยตรงเท่านั้นจึงจะสามารถให้คะแนนได้ โดยอาจอยู่หน้าเพจเดียวกันกับช่องทางอื่น ๆ แต่ต้องมี ช่องให้กดเลือก หรือช่องที่แสดงให้เห็นถึงการจำแนก เรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยเฉพาะ	๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๖๒.๕๖
	๑๘ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึง ประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	๗๙.๘๙
	๑๒๒ หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็น ดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	๗๑.๓๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานของท่านมีความสะดวกมาก น้อยเพียงใด	๗๕.๑๙
	๑๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขอ อนุญาตอย่างถูกต้องมาก น้อยเพียงใด	๗๖.๒๒
	๑๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๗๑.๐๓

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
	124 หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องมาก น้อยเพียงใด	๗๖.๒๒
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน	125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๗๗.๒๕
	12๘ หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ต่อ การทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด • เฝ้าระวังการทุจริต • ตรวจสอบการทุจริต • ลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต	๗๗.๙๔
	12๙ หน่วยงานของท่านมีการนำผลการตรวจสอบของ ฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไป ปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๗๖.๒๕
	1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน หน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็น ดังต่อไปนี้อย่างไร • สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก • สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ • มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา • มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๗๓.๓๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การ ดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริต	0๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร • ต้องเป็นกิจกรรมที่หน่วยงานโดยผู้บริหารสูงสุด เป็น ผู้ดำเนินการเองและต้องระบุวัน เวลา ที่ดำเนิน กิจกรรม	๐.๐๐
	0๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี • ขาดข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรการและการ ดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง	๐.๐๐
	0๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต • ไม่ได้ดำเนินการ	๐.๐๐

/....การกำหนดมาตรการและแนวทาง.....

การกำหนดมาตรการและแนวทางการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางปฏิบัติ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	๑. ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสระโพธิ์ทอง ให้มี การเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนทุก องค์ประกอบ ๒. กำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	๑. ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ อย่าง สม่ำเสมอ เป็นปัจจุบัน รวมทั้งมี การเพิ่มช่อง ทางการให้บริการออนไลน์ หรือ E-Service ให้มาก ยิ่งขึ้น ๒. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจทุก หน่วยงานใน องค์กร ๓. กำหนดผู้รับผิดชอบของแต่ละสำนัก/ กอง ในการ ปรับปรุงข้อมูลให้เป็น ปัจจุบัน	สำนักปลัด ทุกสำนัก/กอง ทุกสำนัก/กอง	ต.ค.๒๕๖๕ -มี.ค. ๒๕๖๖	รายงานผลต่อผู้บริหาร อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	๑. สร้างความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ลง เว็บไซต์หลัก ๑๒๓.	๑. ประชุมชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจแก่ บุคลากร เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒. จัดทำประกาศแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี และเผยแพร่บน เว็บไซต์หลักของ อบต.	ทุกสำนัก/กอง สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๕ -มี.ค. ๒๕๖๖	รายงานผลต่อผู้บริหาร อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	๑. กำหนดมาตรการพัฒนาหน่วยงาน ให้มี คุณธรรมและความโปร่งใส ๒. กำหนดแนวทางการหรือคู่มือปฏิบัติการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓. กำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน	๑. จัดทำมาตรการพัฒนาหน่วยงานใหม่ คุณธรรม และความโปร่งใส และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทุก ช่องทางพร้อมแจ้ง เวียดนามให้ทราบ ๒. จัดทำแนวทางหรือคู่มือการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ พร้อมแจ้งเวียนให้ ทราบ ๓. จัดทำคำสั่งกำหนดผู้รับผิดชอบให้ ชัดเจน	สำนักปลัด กองคลัง ทุกสำนัก/กอง	ต.ค.๒๕๖๕ -มี.ค. ๒๕๖๖	รายงานผลต่อผู้บริหาร อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางปฏิบัติ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การ แก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	๑. ประกาศเจตจำนงสุจริตของ ผู้บริหาร ๒. ประกาศเจตจำนงการป้องกัน และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ๓. นำผลการตรวจสอบของฝ่าย ตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไป ปรับปรุงการทำงาน เพื่อ ป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน	๑. จัดทำประกาศเจตจำนงสุจริตของ ผู้บริหาร ๒. จัดทำประกาศเจตจำนงการ ป้องกันและ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ๓. นำผลการตรวจสอบของฝ่าย ตรวจสอบทั้งภายใน และภายนอกมา ประเมินความเสี่ยงการทุจริตของ หน่วยงาน เพื่อปรับปรุงการทำงาน และ ป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน ๔. แจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงาน รับทราบ ๕. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง	สำนักปลัด สำนักปลัด หน่วย ตรวจสอบ ภายใน สำนักปลัด สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๕ -มี.ค. ๒๕๖๖	รายงานผลต่อผู้บริหาร อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การ ทุจริต	๑. ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) . ๒. ประกาศมาตรการป้องกันการรับ สินบน ๓. ประกาศมาตรการใช้ดุลยพินิจ และ อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตาม หลักการ บริหารบ้านเมืองที่ดี	๑. จัดทำประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ๒. จัดทำประกาศมาตรการป้องกันการรับสินบน ๓. จัดทำประกาศมาตรการใช้ดุลยพินิจและ อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตาม หลักการบริหาร บ้านเมืองที่ดี ๔. แจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงาน รับทราบ ๕. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง	สำนักปลัด สำนักปลัด สำนักปลัด สำนักปลัด สำนักปลัด	ต.ค.๒๕๖๕ -มี.ค. ๒๕๖๖	รายงานผลต่อผู้บริหาร อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	