



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง

ที่ ๔๔๒/๒๕๖๐

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

\*\*\*\*\*

ด้วยระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ เป็นต้นไป นั้น

ประกอบกับแนวทางของกระทรวงมหาดไทยเพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยอำนาจตามข้อ ๔ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทองจึงได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นฝ่ายธุรการและปฏิบัติการให้กับคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน โดยมีโครงสร้างและรายชื่อประกอบด้วย

๑.นางบุญน้อม ลิ้มกุล ผู้อำนวยการศูนย์  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง  
มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแล การปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.นางทรัพย์ งามชัยภูมิ หัวหน้าศูนย์ ฯ  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง  
มีอำนาจหน้าที่ ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ฯ ดูแล ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๓.๑.๑ นางขวัญณา ทองกระจ่าง หัวหน้าฝ่าย  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

๓.๑.๒ นายรัฐพล อุดมบัว เจ้าหน้าที่ฝ่าย  
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

๓.๑.๓ นางอัมพร บุญชัย เจ้าหน้าที่ฝ่าย  
นักทรัพยากรบุคคล

๓.๑.๔ นางปุณยนุช แวงยางนอก เจ้าหน้าที่ฝ่าย  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๓.๑.๕ นางกองการณีย์ อุดมบัว  
เจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓.๑.๖ นายภฤชพล แก้วส่อง  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีอำนาจหน้าที่ เกี่ยวกับงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ ฯ รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๓.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๓.๒.๑ นายรัฐพล อุดมบัว

หัวหน้าฝ่าย

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

๓.๒.๒ นางสาวสาวิตรี ภาษา

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

นักวิชาการตรวจสอบภายใน

๓.๒.๓ นางสาวกัญญพัชร อุดมบัว

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

ผู้ช่วยนักวิชาการศึกษา

๓.๒.๔ นายประยูร รวยทุน

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร

๓.๒.๕ นางสาวอัจฉราพร คำเพ็ง

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานส่งเสริมสุขภาพ

มีอำนาจหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียนขอความช่วยเหลือของประชาชน สืบหาปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่สามารถ) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินงานให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๓.๓.๑ นายจิราวัฒน์ โคตรมา

หัวหน้าฝ่าย

ผู้อำนวยการกองช่าง

๓.๓.๒ นายรัฐพล อุดมบัว

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

๓.๓.๓ นางพิมพ์รัตน์ ผัดวิเศษ

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

มีอำนาจหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดทำลำดับความลำดับความสำคัญ เร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และ พิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงาน ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือ ประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทรา

**๓.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย**

- |                              |                 |
|------------------------------|-----------------|
| ๓.๔.๑ นายรัฐพล อุดมบัว       | หัวหน้าฝ่าย     |
| ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม |                 |
| ๓.๔.๒ นายธรรมบุญ ชนิลกุล     | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |                 |
| ๓.๔.๓ นายภานุพงศ์ โคตรโสภา   | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ผู้ช่วยช่างไฟฟ้า             |                 |
| ๓.๔.๔ นายประดล บัวสระ        | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| พนักงานขับรถน้ำ              |                 |
| ๓.๔.๕ นายวิทยา หาญแท้        | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| พนักงานจ้างทั่วไป            |                 |
| ๓.๔.๖ นายธีรวุฒิ ภาษา        | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| พนักงานจ้างทั่วไป            |                 |

มีอำนาจหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติใน ที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วม: ปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือ จากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

**๔. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้**

- ๔.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๔.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อ ในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สาย สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูล ข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
- ๔.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สาธ ให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริ ของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- ๔.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๔.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย
- ๔.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ๔.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย


ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐




(นางบุญนอม ลิมกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง

  
(นางทรัพย์ งามชัยภูมิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง

  
(นายรัฐพล อุดมบัว)