

## ศึกษารายละเอียดในสัญญาก่อนเข้าทำสัญญา



ต้องยอมรับว่าบุคคลในสังคมทุกวันนี้ไม่มีความเสมอภาคกัน ทั้งด้านเศรษฐกิจ การศึกษา สติปัญญา เพราะความไม่เสมอภาคนี้เอง จึงก่อให้เกิดประเด็นปัญหาการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค แม้ว่าหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดมาตรการในการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคไว้แล้วก็ตาม แม้ว่าเราจะระมัดระวังในการใช้ชีวิตเท่าที่จะทำได้แล้ว แต่ก็อาจเกิดความผิดพลาดขึ้นได้ จากการซื้อสินค้าหรือบริการต่าง ๆ เช่น ในกรณีที่จะต้องมีการซื้อขายระหว่างผู้บริโภคร่วมกับผู้ประกอบธุรกิจ การตรวจสอบหรือศึกษารายละเอียดในสัญญาก่อนทำสัญญากับผู้ประกอบธุรกิจเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเมื่อลงชื่อในสัญญา ความผูกพันก็จะเกิดขึ้นตามกฎหมายทันที ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้ถูกเอาเปรียบหรือเกิดปัญหาจากการทำสัญญานั้น ๆ ผู้บริโภคจึงควรพิจารณาและตรวจสอบ ดังนี้

- ผู้ประกอบธุรกิจที่ขายสินค้าหรือให้บริการให้บริการที่เป็นคู่สัญญา ต้องมีชื่อและที่อยู่ชัดเจน
  - ความสามารถของคู่สัญญา เช่น ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจต้องมีหนังสือมอบอำนาจ ผู้เยาว์ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง ถ้ามีคู่สมรสก็ต้องให้ความยินยอมจากคู่สมรสด้วย
  - วัตถุประสงค์ของคู่สัญญา ซึ่งระบุว่า เป็นสัญญาอะไร คู่สัญญามีที่ฝ่าย ผู้ใดบ้างพร้อมที่อยู่และสถานที่ติดต่อ
  - ในกรณีที่ต้องมีการใช้สัญญาที่มีรูปแบบเฉพาะ เช่น การจะซื้อจะขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ต้องทำตามแบบที่กรมที่ดินกำหนด กู้ยืมเงินของสถาบันการเงินเพื่อผู้บริโภค เข้าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เข้าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า บริการบัตรเครดิต บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และขายห้องชุด ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
  - การลงลายมือชื่อของคู่สัญญาและพยาน ควรลงชื่อต่อหน้ากันทุกฝ่าย
- ที่สำคัญที่สุดของการทำสัญญา คือ อ่านให้เข้าใจ สงสัยให้สอบถามก่อนลงนามทุกครั้ง หากไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการทำสัญญาปรึกษาหรือร้องเรียนได้ที่ สคบ. สายด่วน 1166 หรือ แอปพลิเคชัน OCPB Connect

